



## TECNOZOO S.P.A.

# "POLITICA PER LA QUALITÀ e LA SICUREZZA ALIMENTARE DEI MANGIMI"

LA DIREZIONE AZIENDALE DI TECNOZOO RITIENE PRIORITARIO PER IL SUCCESSO DELLA SUA AZIENDA RIUSCIRE A GARANTIRE IL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI DI QUALITÀ (COMPRESA QUELLA IGIENICO SANITARIA DEI SUOI MANGIMI) INTERNI, PREVISTI DAI CLIENTI E DEI REQUISITI NORMATIVI VIGENTI.

LA DIREZIONE ESPRIME PERTANTO NELLA POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA ALIMENTARE DEI MANGIMI, GLI INDIRIZZI E GLI OBIETTIVI GENERALI DELL'ORGANIZZAZIONE IN MERITO ALL'APPLICAZIONE DI UN SISTEMA DI QUALITÀ FINALIZZATO ANCHE ALL' OTTENIMENTO DELLA SICUREZZA ALIMENTARE DEI PRODOTTI A MARCHIO AZIENDALE.

LA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DEI MANGIMI SI SVILUPPA ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI UNA CULTURA AZIENDALE CHE CONSIDERA LA QUALITÀ COME UNO DEI PRINCIPALI STRUMENTI ATTRAVERSO CUI MIGLIORARE E GESTIRE I PROCESSI.

L'IMPEGNO AZIENDALE È FINALIZZATO A OTTIMIZZARE I PROCESSI IN RELAZIONE AGLI OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE, RIDUCENDONE PER QUANTO POSSIBILE I COSTI E MIGLIORANDONE L'EFFICACIA. A TAL FINE È CENTRALE LA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI PER DEFINIRE UN IMPIEGO EFFICIENTE DELLE RISORSE DISPONIBILI IN RELAZIONE ALLA CAPACITÀ DI SODDISFARE LE ESIGENZE DEL CLIENTE E QUELLE DI SICUREZZA ALIMENTARE DEI PROPRI MANGIMI.

LA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DEI MANGIMI SI ARTICOLA PERTANTO NEI SEGUENTI PUNTI CONSIDERATI STRATEGICI E DI RIFERIMENTO, ATTRAVERSO:

- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI AZIENDALI E DELLE LORO PRESTAZIONI TRAMITE IL SODDISFACIMENTO DEI REQUISITI DEFINITI DAL SISTEMA DI QUALITÀ IMPOSTATO
- LA CONTINUA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, NELLE SUE ESIGENZE SIA ESPLICITE CHE IMPLICITE E NON ESPRESSE
- IL MANTENIMENTO DEGLI ATTUALI CLIENTI E CONTEMPORANEAMENTE LA RICERCA DI NUOVI CLIENTI E NUOVI MERCATI, CON PROPENSIONE VERSO L'ESTERO
- IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA COMMERCIALE E DELL'ASSISTENZA AI CLIENTI
- IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICACIA DEI METODI UTILIZZATI PER LO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PRODUTTIVI E LORO MONITORAGGIO



- IL PROGRAMMA DEI PREREQUISITI OVVERO QUELLE PROCEDURE INTESE A CONTROLLARE LE CONDIZIONI ANCHE OPERATIVE DI UNO STABILIMENTO, AL FINE DI OTTENERE CONDIZIONI GENERALI OTTIMALI PER LA PRODUZIONE E LO STOCCAGGIO DI MANGIMI SICURI.
- IL COINVOLGIMENTO DELLE RISORSE UMANE INTERNE ALL'OBIETTIVO DI UN CONTINUO MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELLE PRESTAZIONI e DELLA QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE DEI MANGIMI.
- IL COINVOLGIMENTO E IL MONITORAGGIO DEI FORNITORI E LA VALUTAZIONE DELLE LORO PRESTAZIONI
- IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA ALIMENTARE IN ACCORDO ALLA NORMA UNI EN ISO 9001 E ALLO STANDARD GMP+ IN REVISIONE VIGENTE ED IL SUO MANTENIMENTO IN EFFICIENZA ED EFFICACIA NEL TEMPO
- OPERARE IN CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA VIGENTE E A STANDARD VOLONTARI (ES. FAMI-QS E GMP+) E CONTRATTI STABILITI CON I CLIENTI A GARANZIA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA IGIENICO-SANITARIA DEGLI INGREDIENTI E DEI PRODOTTI FINITI REALIZZATI.
- ASSICURARE L'AFFIDABILITÀ NEL TEMPO DEI FORNITORI. TALE OBIETTIVO È PERSEGUITO ATTRAVERSO LA PREVENTIVA SELEZIONE DEI FORNITORI E ADOTTANDO SISTEMI DI ANALISI DEL PERICOLO E DELLE FRODI/ADULTERAZIONI.

IL QUADRO STRUTTURALE PER L'APPLICAZIONE DELLA PRESENTE POLITICA È DATO DAL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ATTUATO IN AZIENDA, CHE VIENE PERIODICAMENTE VERIFICATO ATTRAVERSO IL RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE.

TUTTE LE FUNZIONI AZIENDALI DELLA TECNOZOO S.P.A. SONO CHIAMATE AD IMPEGNARSI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI INDICATI, INTRAPRENDENDO OGNI AZIONE NECESSARIA.

LA DIREZIONE DELLA TECNOZOO S.P.A. SI IMPEGNA A FORNIRE LE RISORSE NECESSARIE AL RAGGIUNGIMENTO DI TALI OBIETTIVI.

**POLITICA PER LA QUALITÀ DEL 15.11.2022**  
PER APPROVAZIONE: LA DG